Se debe identificar

- EVENTO: Todo hecho o suceso capaz (con el potencial) que modificar el estado de algún objeto del sistema

- objetos

- colas

**Estructura para vector de estado:**

- Nombre del evento (opcional)

- Reloj

- Listado de Eventos del sistema

- Objetos permanentes

- Variables estadísticas

- Objetos temporales

**Tipos de Eventos**

La mayoría de las veces tienen una distribución, ya sea uniforme, normal o exponencial.

* Llegada:
* Fin de actividad:
* Temporal: fin de simulación

**Tipo de objetos**

* Cliente: Objeto temporal {siendo atendido SA| esperando atención EA}
* Servidores: Objeto permanente {libre | ocupado}

**Estadísticas de colas**

* Tiempo promedio de permanencia en cola
* Tiempo promedio de permanencia en el sistema
* Cantidad promedio de clientes en cola
* Porcentaje de clientes no atendidos
* Porcentaje de ocupación del servidor

Estadísticas **tiempo PROMEDIO de permanencia en cola**: Sumatoria de (tiempo de salida de la cola - tiempo de ingreso a la cola), dividido la cantidad de clientes que pasaron por el servidor

Estadísticas **tiempo PROMEDIO de permanencia en el sistema**: Sumatoria de (tiempo de salida del sistema - tiempo de ingreso al sistema) para todos los clientes, dividido la cantidad de clientes que pasaron por el sistema.

Estadística **Cantidad promedio de clientes en cola**: sumatoria de (cantidad de personas en cola por el tiempo en que hay esa cantidad de personas en la cola), dividido el reloj de la simulación

Estadísticas **PORCENTAJE de clientes no atendidos**: sumatoria de clientes no atendidos, dividido la cantidad de clientes que pasaron por el servidor

Estadísticas **PORCENTAJE de ocupación del servidor**: sumatoria de (los tiempos de procesamiento por parte del servidor), dividido el tiempo total de la simulación (reloj al final)

SIEMPRE QUE PIDE PROMEDIOS los debo calcular con un contador y un AC [dependiendo la situacion] --> AC/cont

PORCENTAJE = cantidad parcial / cantidad total